

## **1. Tillämplighet, omfattning m.m.**

### 1.1

Dessa avtalsvillkor gäller mellan Akutsyster AB, org.nr. 559124-7308 ("Akutsyster ") och den kund som registrerar sig som kontoinnehavare ("Kontoinnehavaren") avseende Akutsysters tillhandahållande av konto/tjänst ("Konto")

### 1.2

Genom Akutsysters webbplats Akutsyster.se. kan enskilda personer boka telefontid eller hembesök med en legitimerad sjuksköterska för att erhålla rådgivning vid sjukdom samt erbjudas information kring olika sjukdomar och dess symptom.. När tjänsten påbörjas i form av hembesök eller telefonmöte kan Kontoinnehavaren beskriva sitt sjukdomstillstånd för sjuksköterskan, som i sin tur kan vidta en okulär undersökning, ställa en anamnes och därefter föreslå behandlingsåtgärder. Akutsyster kan även vara behjälplig med remisser till vidare vård. Det Akutsyster erbjuder är rådgivning. Akutsyster är således inte ansvarig för vilka medicinska åtgärder som sedan vidtas eller effekterna av dessa.

### 1.3

Akutsyster ska inte i något avseende ses som vårdgivare. Det avtal som ingås mellan Kontoinnehavaren och Akutsyster är endast till för att göra en initial bedömning av Kontoinnehavarens allmäntillstånd och vilka vårdmöjligheter Kontoinnehavaren har till sitt förfogande och är inte avsett att användas i stället för en läkares bedömning, diagnos eller behandling för någon sjukdom. Till förtydligande uppges att Akutsyster således inte bär något som helst ansvar för de undersökningar eller andra medicinska tjänster som en utomstående vårdgivare utför.

### 1.4

Kontoinnehavaren träffar avtal med Akutsyster genom att skapa ett Konto enligt vid var tid gällande anvisningar på Akutsysters webbplats ("Avtalet"). Avtalet ska anses ingånget när Kontoinnehavaren har registrerat Konto på Akutsysters webbplats. Genom sådan registrering accepterar Kontoinnehavaren således dessa avtalsvillkor.

### 1.5

Kontoinnehavaren ansvarar för att de kontaktuppgifter som lämnas vid Avtalets ingående är korrekta och förbinder sig att under hela avtalstiden hålla sin profil på Akutsysters webbplats uppdaterad och aktuell. Eventuella ändringar ska meddelas Akutsyster utan dröjsmål via e-mail till [info@akutsyster.se](mailto:info@akutsyster.se)

## **2. Allmänt om Konto och Akutsysters webbplats**

### 2.1

Kontoinnehavaren legitimerar sig vid hembesök med giltig legitimation. Vid telefontid erbjuds endast översiktlig rådgivning av sjukdomar och dess symptom. Någon personlig rådgivning erbjuds i detta fall inte och någon legitimation är således inte nödvändig.

### 2.2

Kontoinnehavaren ansvarar för varje handling som företas vid användning av Kontot. Ett Konto får endast användas av den som Kontot registrerats på och får inte överlåtas till någon annan. Akutsyster ansvarar inte för utomståendes missbruk av Konto eller för konsekvenser och eventuella skador därav.

## 2.3

Kontoinnehavaren ansvarar för att det personliga Kontot används i enlighet med Avtalet, andra villkor som anges på Akutsystems webbplats samt gällande lagar på orten.

Kontoinnehavaren ansvarar ensam för den information som denne publicerar på eller via Akutsystems webbplats och är således ensam ansvarig för dess innehåll.

## 2.4

Genom att öppna Konto på Akutsystems webbplats, bekräftar och accepterar Kontoinnehavaren de tekniska specifikationer, förutsättningar och begränsningar i Akutsystems webbplats som framgår av Akutsystems vid var tid gällande tjänste- och produktbeskrivningar avseende Akutsystems webbplats, vilka finns tillgängliga på Akutsystems webbplats.

## 2.5

Genom att öppna Konto på Akutsystems webbplats, bekräftar och accepterar Kontoinnehavaren att de angivna kontaktuppgifterna kan användas av Akutsyster för att kontakta Kontoinnehavaren via mail- och notisutskick med information och erbjudanden. Kontoinnehavaren har rätten att avregistrera sig specifikt för denna kommunikation.

## 2.6

Innehåll som publiceras eller tillhandahålles av Akutsyster på Akutsystems webbplats utgör ett komplement till den medicinska rådgivningen som Kontoinnehavarens Vårdgivare ger och är inte avsett att användas i stället för en läkares bedömning, diagnos eller behandling för någon sjukdom. Användning av Akutsystems tjänster är endast ett komplement till den vård som fås av en vårdgivare. Akutsyster bär inte i något avseende ansvar som Vårdgivare då tjänsten som erbjuds på Akutsystems webbplats endast är rådgivning.

## 2.7

Med hänsyn till tjänstens tekniska utformning är Akutsystems webbplats och tjänsten begränsad till vissa specifika sjukdomsslag som anges på Akutsystems webbplats.

## **3. Priser och betalning**

### 3.1

Priser och avgifter för tjänster som erbjuds på Akutsystems webbplats och samtliga eventuella övriga tillämpliga priser finns på Akutsystems webbplats.

### 3.2

Betalning för tjänster via Akutsystems webbplats sker i förtid innan mötet påbörjas. Kontoinnehavare kan inte påbörja vald tjänst med Akutsyster innan full betalning erlagts. Tillkommande tilläggstjänster vid hembesök betalas med Företagsswisch.

## **4. Akutsystems ansvar**

### 4.1

Akutsyster ansvarar för att Akutsystems webbplats är tillgänglig och lagrar och tillhandahåller Kontoinnehavarens symptombeskrivning och annan information som Kontoinnehavaren laddar upp.

#### 4.2

Akutsyster ansvarar för att hålla sådan uppsikt över och sådant ansvar för Akutsysters webbplats som följer av lag (2002:562) om elektronisk handel och andra informationssamhällets tjänster samt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Akutsyster ansvarar inte för förlust av data.

#### 4.3

Akutsyster ansvarar inte för innehållet på webbplatser som länkats till eller från Akutsysters webbplats.

#### 4.4

Akutsysters webbplats ska kontinuerligt ha hög tillgänglighet. Kontoinnehavare ska tillhandahållas möjlighet, inom rimliga gränser, att kunna besöka Akutsysters webbplats under dygnets alla timmar. Kontoinnehavaren kan boka in en av Akutsysters tjänster i enlighet med de tidsbokningsmöjligheter som tillhandahålls på Akutsysters webbplats via bokningssystemet. Kontoinnehavare kan boka ett möte en viss bestämd dag och tid eller ett drop-in möte på de lediga tiderna som finns i bokningssystemet. Akutsysters tjänster och webbplats tillhandahålls enligt ovan, med avräkning för tillåtna avbrott såsom, men inte begränsat till, planerat och på Akutsysters webbplats aviserat underhåll eller avbrott. Akutsyster ansvarar inte för avbrott som avbrott som ligger utanför Akutsysters kontroll (se avsnitt 10)

#### 4.5

Akutsyster ansvarar inte för avbrott i tillgängligheten som orsakas av fel i Kontoinnehavarens utrustning, internetanslutning, eventuella fel i Kontoinnehavarens programvara eller fel i programvara som utgör tredjepartsprodukt. Akutsyster ansvarar inte heller för virus eller annat angrepp på säkerheten trots att Akutsyster på ett fackmannamässigt sätt vidtagit skyddsåtgärder. Akutsyster ansvarar inte heller för omständighet som utgör force majeure enligt avsnitt 10 nedan.

#### 4.6

Akutsyster ansvarar inte för vård, information eller rekommendation som Kontoinnehavaren får av en utomstående vårdgivare. Akutsyster tillhandahåller enbart medicinsk rådgivning vid en initial bedömning per telefon, hembesök eller hembesök.

#### 4.7

Avbrott eller fel i Akutsysters webbplats tillgänglighet ska anmälas utan dröjsmål till Akutsyster via [info@akutsyster.se](mailto:info@akutsyster.se)

#### 4.8

Fel ska i första hand åtgärdas genom felavhjälpning, om detta kan ske utan oskälig kostnad eller olägenhet för Akutsyster. Akutsyster har rätt att på egen bekostnad avhjälpa felet under förutsättning att detta kan ske inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för Kontoinnehavaren. Om avhjälpan inte kan ske har Kontoinnehavaren rätt till skäligt prisavdrag och ersättning för styrkta direkta skador.

#### 4.9

Akutsyster ansvarar inte för fel som beror på Kontoinnehavaren eller något förhållande som Kontoinnehavaren ansvarar för. Akutsyster ansvarar vidare inte för någon form av

personskada eller andra följder, som kan vara ett resultat, direkt eller indirekt, av användning eller felanvändning av information som ges, presenteras i eller hänvisas till på Akutsystems webbplats. Akutsystems ansvar är under alla omständigheter begränsat till ansvar för styrkt, direkt skada och till ett maximalt belopp motsvarande tio tusen (10 000) kronor. Akutsyster svarar således inte för följdskador, utebliven vinst, utebliven förväntad besparing och/eller andra indirekta skador.

## 5. Immateriella rättigheter m.m.

### 5.1

Äganderätt, upphovsrätt och alla övriga rättigheter till Akutsystems varumärke och Akutsystems webbplats samt samtliga dokument som används och/eller tillhandahålls av Akutsyster på Akutsystems webbplats tillhör Akutsyster med ensamrätt. Akutsyster förbehåller sig således den exklusiva rätten att använda ovanstående material. All kopiering, ändring eller annan användning av Akutsystems material som inte uttryckligen tillåts enligt Avtalet eller Akutsystems instruktioner från tid till annan är förbjuden. Kontoinnehavaren bekräftar och accepterar att otillåten användning av Akutsystems immateriella rättigheter kan vara brottsligt. Akutsyster förbehåller sig rätten att vidta rättsliga åtgärder vid händelse av sådan otillåten användning av Akutsystems immateriella rättigheter.

## 6. Avbeställning av hembesök

### 6.1

Kontoinnehavare kan avbeställa inbokad tjänst kostnadsfritt fram till och med 1 timme innan dess att tjänsten ska påbörjas. Om avbeställning sker enligt ovan ska betalning som erlagts för tjänsten återbetalas inom 14 dagar.

### 6.2

Kontoinnehavaren samtycker till att denne inte har någon avbeställningsrätt till beställning av drop-in tider samt vid de tillfällen då Kontoinnehavare ställer in inbokat möte senare än 1 timme innan dess att tjänsten ska påbörjas. Vid sådana tillfällen äger Kontoinnehavaren inte rätt till återbetalning av erlagt belopp för tjänsten.

## 7. Otillåten användning och information

### 7.1

Akutsyster förbehåller sig rätten att när som helst utan ansvar för eventuella konsekvenser, ta bort information från Akutsystems webbplats, stänga av Kontoinnehavarens Konto eller vidta andra åtgärder p.g.a. Kontoinnehavarens avtalsbrott eller för att skydda Akutsystems webbplats renommé och tillförlitlighet. Vid sådan avstängning har Akutsyster dessutom rätt att säga upp Avtalet enligt avsnitt 8 punkten 2 nedan.

### 7.2

Om Kontoinnehavaren brutit mot Avtalet eller gällande rätt, eller använt Akutsystems webbplats på olagligt eller otillåtet sätt, är Kontoinnehavaren skyldig att ersätta Akutsyster för all den skada som Akutsyster orsakats härav (inklusive men inte begränsat till ombudsarvode, rättegångskostnader och alla anspråk från tredje part).

## 8. Avtalstid och uppsägning

### 8.1

Avtalet gäller tillsvidare från och med den tidpunkt Konto innehavaren registrerat ett Konto hos Akutsyster. Konto innehavare har alltid rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande oavsett anledning. Sker sådant upphörande ska Akutsyster skyndsamt ta bort det avslutade Kontot samt avlägsna all tillhandahållen och lagrad information relaterad till Konto innehavaren.

### 8.2

Akutsyster har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Konto innehavaren bryter avtalsvillkoren eller annan bestämmelse i Avtalet. Vid sådan uppsägning stängs Konto innehavarens Konto av, varefter Avtalet automatiskt upphör att gälla. Information angående Konto innehavaren tas omedelbart bort. Konto innehavare som har avstängts från Konto i enlighet med denna punkt har inte rätt att återregistrera eller registrera nytt Konto utan att särskilt tillstånd erhållits av Akutsyster.

## 9. Utveckling och villkorsändring

### 9.1

Akutsyster förbehåller sig rätten att Kontofunktionen, Avtalsvillkoren samt Akutsysters webbplats. Produkt- och tjänsteutveckling kan exempelvis avse layout, innehåll, tjänsten eller funktionalitet och kan innebära att Avtalet påverkas. Sådana förändringar kommer att meddelas via Akutsysters webbplats. Konto innehavaren har då rätt till ersättning för de fall förändringen på Akutsysters webbplats är till väsentlig nackdel för Konto innehavaren.

## 10. Force Majeure

### 10.1

Akutsyster äga inte betala ersättning för skada till följd av strejk, eldsvåda, myndighetsutövning, arbetstvister, olyckshändelser, fel eller försening av underleverantör, driftstopp i allmänna kommunikationssystem eller annan omständighet utanför Akutsysters kontroll och som Akutsyster skäligen inte kan förväntas räkna med och vars följder Akutsyster inte skäligen kunnat undvika eller övervinna.

## 11. Meddelanden

### 11.1

Konto innehavaren ska uppge den e-postadress och telefonnummer till vilken Konto innehavaren önskar att Akutsyster från tid till annan ska sända bekräftelse, påminnelse och andra meddelanden. Konto innehavaren är skyldig att utan dröjsmål meddela Akutsyster om förändringar i sina kontaktuppgifter.

### 11.2

Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda; a) om avsänt med e-post, sms eller telefax: när mottagandet behörigen bekräftats, b) om avsänt med rekommenderat brev: två

arbetsdagar efter avlämnande för postbefordran, eller c) om avlämnat med bud: vid överlämnandet.

## 12. Personuppgifter

### 12.1

Konto innehavaren samtycker till att Akutsyster behandlar personuppgifter som lämnas av Konto innehavaren i samband med ingående av Avtalet samt registrering av Konto. Sådana personuppgifter är t.ex. uppgifter avseende namn, personnummer, adress, mobiltelefonnummer, e-postadress, eventuell publicerad symptombeskrivning och behandlas i syfte att kunna tillhandahålla Konto innehavaren de tjänster som denne beställt via Akutsysters webbplats vid skapandet av kontot.

### 12.2

Personuppgifter behandlas för att Akutsyster ska kunna fullfölja Avtalet och utföra beställd tjänst så korrekt och fackmannamässigt som möjligt. Personuppgifterna kan komma att användas av Akutsyster som underlag för administration av Konto innehavarens beställning

### 12.2

Konto innehavaren samtycker till att Akutsyster behandlar Konto innehavarens personuppgifter, inklusive känsliga personuppgifter, i syfte att sända Konto innehavaren meddelanden per SMS och/eller e-post. Sådana meddelanden kan avse mötespåminnelser eller betalningsbekräftelser och erbjudanden.

### 12.4

Det är inte möjligt för Akutsyster att ange den exakta tidpunkten under vilken Konto innehavarens personuppgifter kommer att behandlas. Konto innehavarens personuppgifter kommer dock inte att behandlas under längre period än nödvändigt för att uppfylla de syften för vilka uppgifterna behandlas.

### 12.5

Akutsyster är personuppgiftsansvarig för personuppgifter som Konto innehavaren tillhandahåller på sitt Konto. Konto innehavaren kan när som helst vända sig till Akutsyster för att begära tillgång till och få information om vilka personuppgifter som behandlas, rätta eventuella felaktiga uppgifter, begära att personuppgifterna raderas samt begränsa behandling av personuppgifter

### 12.6

Akutsyster åtar sig att behandla berörda personers personuppgifter i enlighet med tillämplig lag samt att vidta de tekniska och organisatoriska åtgärder som överenskommit och som erfordras för att skydda de uppgifter som behandlas från obehörig åtkomst, förstörelse och ändring.

### 12.7

Konto innehavarens personuppgifter kan överföras till annat land inom EU- och EES-området men även till tredje land dvs. länder utanför EU- och EES-området om Akutsyster nyttjar underleverantörer utanför Sverige. Dessa underleverantörer används enbart om de är listade som ett bolag som uppfyller kraven i enlighet med EU:s regler kring "Privacy

Shield” eller Akutsyster ingått EU:s standardavtal med mottagaren för att säkerställa att EU:s skyddsregleringar efterlevs i största möjliga mån.

#### 12.8

Kontoinnehavaren har rätt att inge klagomål till Datainspektionen eller annan relevant tillsynsmyndighet för det fall att personuppgiftsbehandlingen inte uppfyller lagenliga krav.

### 13. Övrigt

#### 13.1

Kontoinnehavaren får ej överlåta Avtalet samt rättigheter och/eller skyldigheter till följd av Avtalet till annan part.

#### 13.2

Akutsyster har rätt att anlita underleverantör för fullgörandet av sina förpliktelser enligt Avtalet.

### 14. Tvist

#### 14.1

För Avtalet ska svensk rätt äga tillämpning. Tvist med anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol med Malmö tingsrätt som första instans.